

Símbolos para la Diagramación de Procesos

Estos símbolos están basados en los primeros símbolos creados por Frank B Gilbreth y que luego fueron adaptados por Ben Graham, Senior para ser utilizados en el procesamiento de información. Ellos responden al estándar ANSI Y15.3M con las siguientes excepciones:

- La operación “Modificación”, la cual distingue los pasos de fabricación o manufactura de valor añadido, fue utilizada por Frank Gilbreth pero se omite en el estándar.
- El símbolo “Destrucción” se añadió recientemente. Se originó en la empresa Texas Instruments en los años 50.

	Modificación	La Operación de Modificar representa un paso que agrega valor en un proceso productivo. Se le añade valor al producto mediante su modificación física a fin de obtener un producto terminado.
	Origen	El Símbolo de Origen se utiliza cuando un documento recibe información por primera vez. Este símbolo añade valor a un elemento de manera total o parcial. Los Símbolos de Origen nos ayuda a identificar los numerosos elementos requeridos para completar una transacción y a menudo llevan a una mejora significativa de la productividad acompañada de una reducción de errores al reducir el número de veces en que la información debe ser re-escrita.
	Adición o Cambio	El Símbolo de Adición o Cambio se utiliza cada vez que se añade o se modifica información a un elemento una vez que éste ha sido creado. El Símbolo de Adición o Cambio , junto con el Símbolo de Origen , cubren todas las instancias en que cambia la información y así cubren todos los pasos de valor agregado en los elementos diagramados en procesos informativos.
	Manejo	La Operación de manejo representa preparar, guardar, cargar y descargar y cualquier tipo de actividad y cualquier tipo de actividad que no implique cambio de información. Incluye la incorporación física o electrónica de papel (ejemplo, adecuación a través de documentos electrónicos, ventanas de aplicaciones, etc.). Este símbolo es más común que cualquier otro en los diagramas.
	Transporte	El Símbolo de Transporte representa el movimiento de un elemento de una área de trabajo a otra. No se debe utilizar en pequeños movimientos que ocurren dentro de la misma área de trabajo. Su propósito es el de mostrar el traslado del objeto diagramado cuando los empleados no están en contacto cerca físicamente mientras trabajan. Frecuentemente, estos movimientos requieren tiempo y son costosos.
	Inspección	El Símbolo de Inspección representa inspeccionar el elemento para ver si está “correcto”. El Símbolo de Inspección no se utiliza cuando la inspección se limita a un trabajo concienzudo norma de revisión. El objetivo de este símbolo es mostrar tareas que son específicamente de inspección del trabajo con el objetivo de corregir. Frecuentemente, a los símbolo de inspección lo siguen acciones correctivas rutinarias (Los “ángulos rectos” del cuadrado nos recuerdan inspeccionar para ver si el elemento esta bien”).
	Demora Espera	El Símbolo de Demora o Espera representa un lapso de tiempo en el que nada ocurre al elemento que está siendo diagramado. El analista decide según su propio criterio el lapso de tiempo que se desea diagramar. Se deben mostrar las incidencias de Demora o Espera que consumen una cantidad de tiempo significativa y cómo éste puede variar para los diferentes procesos.
	Destrucción	El Símbolo de Destrucción representa una actividad que hace que un elemento deje de existir. Su propósito es mostrar las actividades de eliminación que están incorporadas en un sistema.